

## **ДРУГ В БЕДЕ**

### **ЧТО ПРОИСХОДИТ?**

Пишет в соц. сети друг и просит денег в долг, хотя раньше не просил никогда. Просит переслать на карту. Вы переводите, а оказалось, что аккаунт друга взломали.



### **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Позвонить другу и спросить, просил ли он финансовой помощи. Голос будет очень удивленным или он подтвердит, что ему и вправду нужны деньги.

# ЗВОНОК ИЗ БАНКА

## ЧТО ПРОИСХОДИТ?

Вам звонят (например, с номеров 495, 499) и представляются сотрудником банка.

Повод может быть любой:

- агрессивный: ваша карта заблокирована;
- нейтральный: нам нужно уточнить ваши данные, подтвердите перевод с карты и т.д.;
- соблазняющий: вам пришел перевод на несколько тысяч, чтобы получить его, сообщите данные карты. Все сводится к получению от вас полных данных карты (номер, дата окончания срока действия и CVV/CVC-код), создать с неё перевод и подтвердить его кодом из SMS, которое придет на ваш телефон.



## ЧТО ДЕЛАТЬ?

Положите трубку. И перезвоните сами.

На официальном сайте или на обороте вашей карты указаны контактные номера банка.

# **РЕАКТИВНЫЙ ПЕШЕХОД**

## **ЧТО ПРОИСХОДИТ?**

Вам внезапно под машину (когда Вы едите на низкой скорости, они же не дураки) бросается пешеход, а потом заявляет что Вы на него наехали и требует компенсации. Возможно присутствие группы поддержки мошенника.



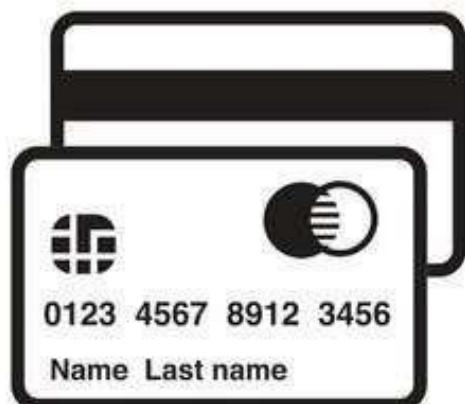
## **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Вызывайте скорую и полицию, обычно мошенники быстро исчезают. Уезжать с места «ДТП» не рекомендуется, потом замучаетесь доказывать что не покинули место "аварии"

# КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА

## ЧТО ПРОИСХОДИТ?

Приходит смс с номера похожего на банковский (например 900) с текстом: Ваша карта заблокирована и номером телефона сотрудника службы безопасности, с которым Вам предлагаю связаться для разблокировки. Он у вас ещё все коды вплоть до пин кода спросить может :)



## ЧТО ДЕЛАТЬ?

Игнорируйте, можете в тех поддержку своего написать, если есть какие-то подозрения. По номеру не звоните!

# **ВНИМАНИЕ ОПАСНОСТЬ!**

## **ПРОБЛЕМА - РЕШЕНИЕ - ПРЯМО СЕЙЧАС**

- Вам звонят, озвучивают неожиданную ситуацию (проблему), вызывающую сильные эмоции, панику.
- Вам говорят - «Решение есть!».
- Вам дают алгоритм действий и действовать нужно прямо сейчас, незамедлительно!

**ВАС ОБМАНЫВАЮТ!**

## **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

- Дайте себе несколько минут!
- Остановитесь.
- Произнесите - «Я сейчас не понимаю, не могу сориентироваться, перезвоните через несколько минут, мне нужно посоветоваться, я перезвоню сам».
- Если вас продолжают убеждать, настаивать, уговаривать -  
**ВАС ОБМАНЫВАЮТ!**

# **МАМА Я СБИЛ ЧЕЛОВЕКА**

## **ЧТО ПРОИСХОДИТ?**

Вам звонит Ваша кровиночка и плачущим голосом сообщает что кого-то сбил/сбила, но вопрос можно решить на месте за приличные деньги, но звонить никому нельзя (в особых случаях требуют чтобы не вешали трубку, чтобы не могли позвонить).



## **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Послать нафиг. Трубку положить и перезвонить «виновнику» аварии для уточнения, или его друзьям. В 99% случаев он не в курсе происходящего.

# **НЕОЖИДАННЫЙ ВЫИГРЫШ**

## **ЧТО ПРОИСХОДИТ?**

Приходит сообщение о том что Вы что-то выиграли, даже если нигде не участвовали. При этом для получения подарка требуется оплатить пересылку/налог/что-нибудь ещё. При оплате деньги уходят подарок не приходит.



## **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Игнорируйте! Наказать мошенников все равно не получиться, можете написать админам, если сообщение пришло в соц. сетях или в тех поддержку сотовых операторов если пришла такая смс как, может их заблокируют, но не факт. Главное ничего не платите.

## **ПРЕДОПЛАТА**

### **ЧТО ПРОИСХОДИТ?**

Вы заплатили 100% за новый товар картой, но Вам его так и не привезли, а через неделю сайт закрылся и продавец исчез.



### **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Оплата только наличными в руки курьеру после получения товара и чека!

## **ОШИБЛАСЬ НОМЕРОМ**

### **ЧТО ПРОИСХОДИТ?**

Пришла странная смс «Вам зачислено 200 руб. на баланс», а следом смс с просьбой вернуть деньги, так как ошиблись номером? Вы возвращаете деньги, а потом оказывается что Вам ничего не приходило.



### **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Ничего, даже не отвечайте на это СМС. В некоторых случаях ответ будет уходить на платный номер и за эту СМС с Вас тоже возьмут по полной.

# **ВНИМАНИЕ ОБМАН!**

## **ПРОБЛЕМА - РЕШЕНИЕ - ПРЯМО СЕЙЧАС**

Вам звонят, озвучивают неожиданную ситуацию (проблему), вызывающую сильные эмоции, панику.

Вам говорят - «Решение есть!».

Вам дают алгоритм действий и действовать нужно прямо сейчас, незамедлительно! **Вас обманывают!**



## **ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Дайте себе несколько минут! Остановитесь. Произнесите - «Я сейчас не понимаю, не могу сориентироваться, перезвоните через несколько минут, мне нужно посоветоваться, я перезвоню сам». Если вас продолжают убеждать, настаивать, уговаривать - Вас обманывают!